

### **Information och köpvillkor**

Det här är köpevillkoren som gäller mellan dig som köpare och säljande företag, nedan kallat Presentkortsutgivaren.

### **Urban Italian Group AB**

Org.nr: 559081-8141

Adress: Sveagatan 6, 784 33 Borlänge

E-post: support@urbanitaliangroup.se

### **Beställning, betalning & leverans**

Priser anges i svenska kronor inklusive moms. Under beställningsprocessen kan ordern ändras när som helst. Aktuella betalalternativ visas när du trycker på knappen "Betala" efter att du granskat din beställning. När beställningen är genomförd visas orderbekräftelse på skärmen. Kvitto skickas till dig via E-post. Presentkortet levereras via valt leveranssätt.

### **Giltighetstid**

Presentkortets giltighetstid är 2 år från inköpstillfället eller senaste laddning/påfyllning. Kortets aktuella saldo och giltighetstid kan alltid kontrolleras via [shortpass.microdeb.me](https://shortpass.microdeb.me). Presentkortet kan ej lösas in mot pengar.

### **Personuppgifter**

Genom att fylla i dina uppgifter när du gör din beställning samtycker du till att dina personuppgifter lagras och används av Presentkortsutgivaren och dess underleverantörer. Lagringen sker i syfte att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Presentkortsutgivaren förbinder sig att inte lämna ut dina uppgifter till personer eller företag som inte har med transaktionen/köpet att göra. Eventuellt angivna betalkortsnummer eller andra relaterade uppgifter till köpet hanteras enbart av vald betalleverantör och sparas ej på denna sida.

### **Ångerrätt**

Vid köp av presentkort via Internet gäller distansavtalslagen. Om Beställaren ångrar ett köp skall Presentkortsutgivarens kundsupport kontaktas inom 14 dagar från beställningsdatum. För att kunna hantera ett ärende behövs aktuellt presentkortsnummer eller referensnummer som står angivet på kvittot. Om presentkortet används inom 14 dagar från köptillfället innebär det att din ångerrätt upphör. Eventuell service- och portoavgift återbetalas ej.